

# Återbetalning- & ombokningspolicy

## ÅNGERRÄTT

Från det att köpet genomförts har du 14 dagars ångerrätt, med rätt till full återbetalning enligt distanshandelslagen. Om du däremot bokat samtal som använts inom den tiden, anses ångerrätten vara förbrukad.

## OMBOKA ETT SAMTAL

För att omboka ett samtal behöver du göra det minst 24 timmar innan samtalet skulle ha startat för att kunna boka en ny tid.

## AVBOKA ETT SAMTAL

För att avboka ett samtal behöver du göra det minst 24 timmar innan samtalet skulle ha startat. Avbokning görs genom att logga in på easypractice, gå till "din sida" och välj tjänst som du vill avboka.

## TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

För att kunna använda vår digitala tjänst behöver du ha tillgång till internet samt utrustning för att genomföra ett digitalt samtal.

Har du frågor eller synpunkter på våra tjänster är du alltid välkommen att maila oss [kontakt@skillswithin.se](mailto:kontakt@skillswithin.se)